

BOLETIM DO PROGRAMA DE COMPLIANCE

Edição n.º 6 – JUNHO/2023

LIÇÕES APRENDIDAS NO TREINAMENTO DE JUNHO

No dia 07 de junho foi realizado o primeiro treinamento de Compliance para os cooperados da COOPANEST-BA. O treinamento é o momento mais importante de concretização do programa, em que os conceitos que constam do manual e demais procedimentos são efetivamente transmitidos às pessoas que movimentam as engrenagens da organização.

O treinamento serviu para apresentar as ferramentas do Programa de Compliance, que estão disponíveis a colaboradores e cooperados, bem como os princípios que regem o programa.

O Manual de Compliance é o documento base, do qual constam princípios e recomendações genéricas de condutas. Qualquer eventual violação ao Manual pode ser reportada por meio do Canal de Confiança, um veículo sigiloso e confidencial que serve de ponte entre colaboradores/cooperados e o Comitê de Compliance e Proteção de Dados. O Comitê é um órgão que representa todos os segmentos da organização: colaboradores, diretores e cooperados; e que é apoiado pela consultoria em Compliance, que atualmente conduz e secretaria as reuniões mensais. Nessas reuniões é feito o acompanhamento dos riscos mapeados na matriz de riscos - resultado do exercício de análise de riscos realizado no início do processo de implantação. Para propagar a mensagem do Compliance, esses boletins são mensais - e sempre abordam algum tema relacionado ao Programa de Compliance.

BOLETIM DO PROGRAMA DE COMPLIANCE

O princípio que rege qualquer programa de compliance - como basilar - é a transparência. Por isso existe uma aba no site da Coopanest Bahia (<https://www.coopanestba.com.br/compliance/>), onde se pode encontrar todo o material relacionado ao programa, mas que também serve como cartão de visita da cooperativa perante terceiros - deixando claro que existe um programa de compliance como alicerce da operação. Além de qualificar uma organização, a divulgação da existência do programa de compliance também a posiciona perante terceiros, mitigando riscos decorrentes dessas relações.

Realizado o treinamento, o comitê seguirá conduzindo sua atividade. Por isso é tão importante o uso do Canal (falamos sobre o canal no boletim de abril, [confira aqui](#)).

O Canal tem não apenas o propósito de servir como um veículo seguro ao reporte de inquietudes, como também de ponte para esclarecimento de dúvidas relacionadas ao conteúdo do Manual ou mesmo a interações do dia a dia com planos de saúde e demais players do mercado com os quais é comum interagir em nome da COOPANEST-BA.

O Comitê está à sua disposição para apoiar inquietudes e dúvidas relacionadas ao bom funcionamento das interações com terceiros.



COOPANEST-BA
COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DA BAHIA

**Av. Anita Garibaldi, Centro Empresarial Médico, 1815,
Sobreloja, 20 - Ondina, Salvador - BA, 40.210-750**

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS!